

お申し込み・お問い合わせ

 Net Protections

株式会社 ネットプロテクションズ (セールスグループ)

 **03-5159-7882** (受付時間:AM10:00~PM5:00 土日祝日を除く)

 np-info@netprotections.co.jp

 www.netprotections.com

ネットプロテクションズ

🔍 検索



SERVICE GUIDE

<http://www.netprotections.com/>

導入実績NO.1の「後払い」決済サービス

商品が届いてからお支払い♪



導入実績
No.1

導入実績 **23,000**店
累計ユーザー数 **6,000**万人
連携システム数 **90**サービス

(2016年1月現在)

導入実績 (一部抜粋)

<p>ダイエット・健康</p>						<p>ファッション</p>					
<p>美容・コスメ</p>						<p>ドリンク・お酒</p>					
<p>食品・スイーツ</p>						<p>日用品雑貨・ホビー</p>					
<p>生活</p>						<p>その他</p>					

「NP後払い」のメリット

MERIT
1

コンビニ・郵便局・銀行での、後払い決済を一括導入

後払いニーズへの対応で売上アップ!

コンビニ、郵便局、銀行で支払える後払い決済を、更に15.3%の購入者が「もっとも使いたい決済手段」として希望しています。幅広いニーズに応えることで、売上アップを実現できます。



MERIT
2

後払いのリスクに対する心配は一切不要

NPが代金未回収リスクを100%保証!

後払いだと必ず発生してしまう商品代金を回収できないリスク。購入者様のお支払い状況に関わらず、商品の着荷が確認できた取引代金は、100%貴社に立替払いいたします。最短5営業日後にご入金しますので、資金繰りの改善にも貢献いたします。



MERIT
3

人件費・時間の節約に貢献

回収業務のアウトソースで手間削減!

請求書発行から入金確認・督促業務などの面倒な代金回収業務をすべてNPにアウトソーシングすることで、人件費や時間を節約できます。また、与信が取ればすぐに出荷可能ですので、前払いのように入金を待つ必要も手間もありません。



NP 後払い が

23,000店に 選ばれる理由



月間170万件以上の決済を取扱うネットプロテクションズならではの信頼と実績で多くのショップ様にお選びいただいております。

安心のフォロー体制で 導入後もしっかりサポート

ショップ様に安心してサービスを導入・運用していただくため、サービス導入前後のお悩みやご質問へのフォロー体制を整えています。また、購入者様向けサポートサイトをご用意し、「NP後払い」の購入履歴確認などが可能です。そのため、ショップ様への支払いに関する問い合わせも軽減され、お手を煩わせることなくサービスをご利用いただけます。

サポートサイトについて ▶ P13

90を超えるシステム連携実績で 導入・運用ともに手間いらず

ショッピングカートをはじめ、受注管理システム・EC構築パッケージなど多くのシステムの連携を実現しています。導入時にシステム開発を行うことなく簡単なお手続きで登録作業の自動化が可能です。また、連携済みのシステムでは作業自動化にかかるオプション費も無料です。日々の運用コストを削減できますので、通販における本来の業務に専念できます。

連携ツールについて ▶ P11~12

販促機会の提供で ショップ様の売上アップを支援

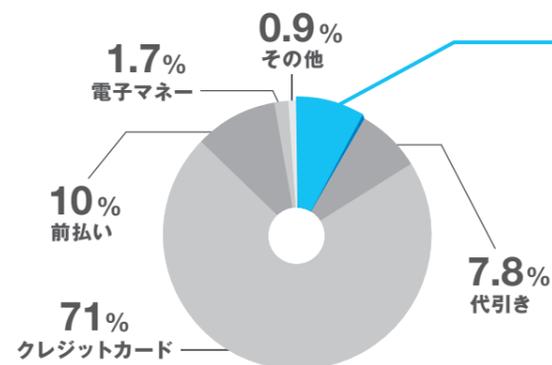
購入者様の「NP後払い」ご利用時にポイントを付与しており、貯まったポイントは専用のサイトで商品交換や懸賞への参加などに利用できます。後払い決済の利用でポイントが貯まるのは「NP後払い」だけ。「NP後払い」をご利用中のショップ様は、専用サイトで開催されている様々な企画に参加することで、弊社会員様に対しプロモーションを行うことができます。

ポイントプログラムについて ▶ P13

後払い決済のニーズ

20代から50代の男性・女性合計2,064名を対象に「ネットショッピングの際に利用する支払い方法について」アンケートを行いました。

Q1 普段利用している決済方法は？

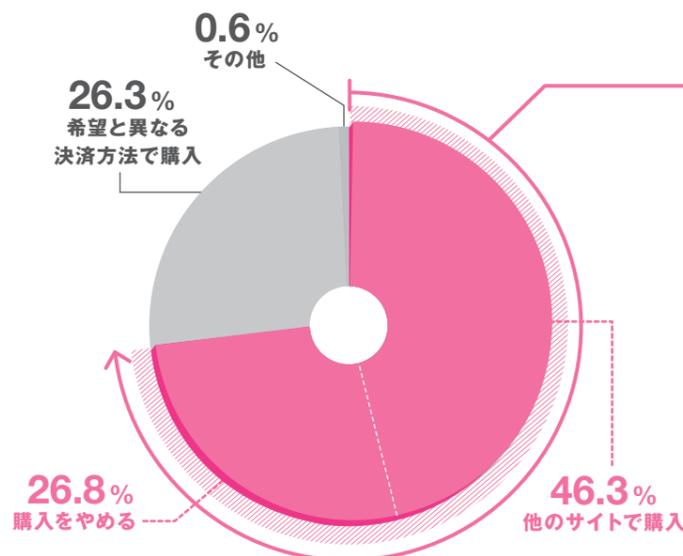


8.5%
後払いを利用
(コンビニ・銀行・郵便局)

A 後払いを利用しています。

カード・代引きに比べると、導入店舗数はまだ少ないにも関わらず、既に1割近くのお客様が「後払い」を普段から最もよく利用しています。

Q3 希望する決済方法がなかったら？

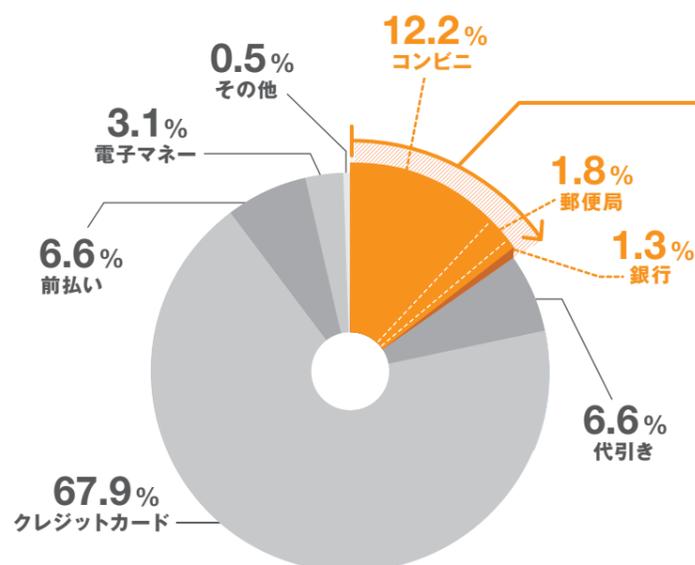


73.1%
離脱する

A ほとんどの見込み客は購入に至りません。

実に7割強の方が、購入をやめるという結果が出ています。せっかくサイトに訪れたお客様を逃さない為にも、購入者ニーズに応じたお支払い方法を複数用意しておくことが欠かせません。

Q2 最も利用したい決済方法は？

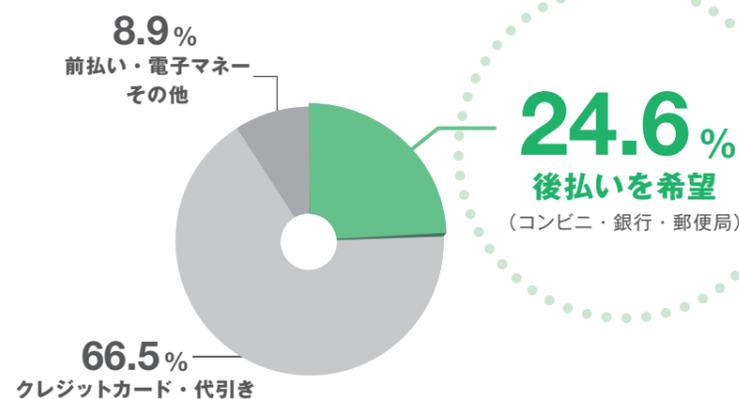


15.3%
後払いを希望
(コンビニ・銀行・郵便局)

A 後払いを利用したいと思っています。

実は、代引きの2倍以上のニーズがある後払い。Q1と比べると本当は後払いを利用したいのに利用できていないお客様が多いことがわかります。

Q4 初めて購入するショップで利用したい決済は？

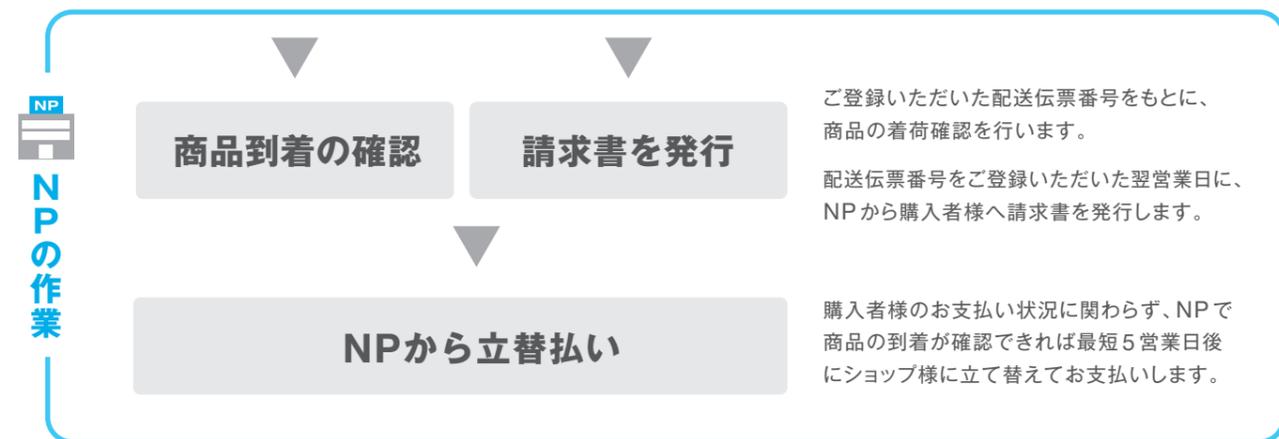


A はじめてでも安心なのは後払い決済です。

4人に1人が後払いを使いたいと回答。新規顧客の獲得には、定番のカード・代引きだけでなく、安心して買い物をすることができる後払い決済も揃えることが重要です。

NP 後払い ご利用の流れ

わずか**2ステップ**の作業で、簡単にサービスをご利用いただけます。
難しいソフトのインストールは不要です。



※キャンセルや返品になったご注文、購入者様とショップ様のトラブルが解消しないご注文につきましては、立替払いの対象外となります。

管理画面について

ASP(インターネットを通じてご利用いただけるアプリケーション)で提供いたしております。

管理画面ログインページ

URLと、ログインに必要なID・パスワードはサービス導入後にご案内いたします。

取引情報・配送伝票番号のご登録

管理画面への直接入力、またはCSVファイルでの一括アップロードが可能です。

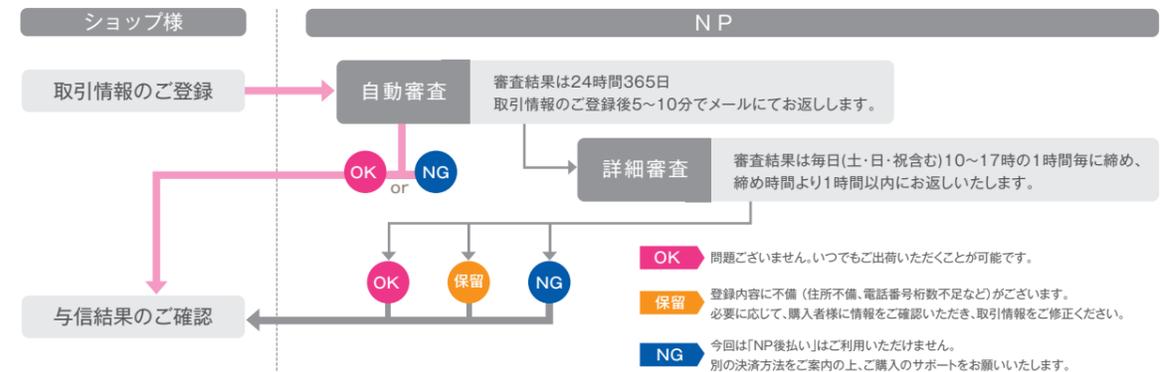
CSVファイルとは?

CSVファイルとは、「. (カンマ)」で各項目が区切られたデータ形式のことを指します。Excel(エクセル)を使ってデータ作成を行い「ファイル」→「名前をつけて保存」→「ファイルの種類」にて「CSV(カンマ区切り)(*.csv)」を選択し保存することで、簡単に作成することが可能です。また、カンマ区切りのテキストデータでも作成可能です。

CSVファイルの保存方法

与信について

弊社独自の与信審査を行っております。(与信結果は3ヶ月間の有効期限となります)



利用限度額	<p>購入者様お一人につき、54,000円(税込)のお買い物枠を設定させていただいております。尚、購入者様お一人あたりの未払い金額合計が54,000円(税込)を超える場合は、ご利用いただけませんので、別の決済方法をご案内の上、ご購入のサポートをお願いいたします。</p> <p>✕ NG例… 2万円のご注文を続けて3回行う場合。(複数のショップで続けてご注文いただく場合も同様です)</p> <p>○ OK例… 4万円の商品を購入し、代金をお支払いいただいた後、さらに2万円の商品をご注文される場合。</p>
出荷	<p>運送会社 メーカー直送など、下記以外の運送会社をご利用の際もお気軽にご相談ください。</p> <p>ヤマト運輸 佐川急便 西濃運輸 日本通運 トールエクスプレスジャパン 名鉄運輸 セイノースーパーエクスプレス株式会社 新潟運輸 トナミ運輸 エコ配 日本郵便株式会社(ゆうパック・書留) 福山通運</p> <p>メール便 メール便に関しては一部ポスト投函のため、不着・破損などの保証はショップ様にて行っていただきます。</p> <p>ヤマト運輸「ネコポス」「クロネコDM便」 日本郵便株式会社「レターパックプラス」「レターパックライト」 「ゆうパケット」「ポストパケット」「新特急郵便」「特定記録」「クリックポスト」 福山通運</p>

「NP後払い」を
より便利にしたい!

NPコネクトライト



ご利用の流れ



**取引情報の自動登録で、利便性がUP!
業務の削減も!**

✓ **スキップ** 取引情報のご登録

「NP 後払い」をご選択された購入者様のご注文フォームに入力されている情報が、自動的に NP のシステムに送信され、**取引情報のご登録は一切不要**になります。購入者様からのご注文に一層迅速にお応えいただける上、ショップ様の作業効率アップ、コスト削減のお役に立ちます。

ご利用条件

●NPコネクトライトに連携したショッピングカートをご利用いただいていることが条件となります。●購入者様のご登録情報に不備(電話番号の桁数不足など)がある場合は、管理画面にてご修正が必要です。

月額固定費 | 初期導入費 **0円**

商品と一緒に
請求書を送りたい!

NP後払い wiz



ご利用の流れ



**プラス2ステップで、請求書が同封可能に!
請求書発送のコストを抑えることもできます。**

+ **ステップ1** 請求書データを印字

提供する印字ソフトで印字して下さい。

+ **ステップ2** 請求書を同封して出荷

商品を発送される際に、印字していただいた請求書を同封して下さい。請求書発行費用が抑えられるので経済的です。また、同封に慣れた購入者様の満足度のアップにもつながります。

ご利用条件

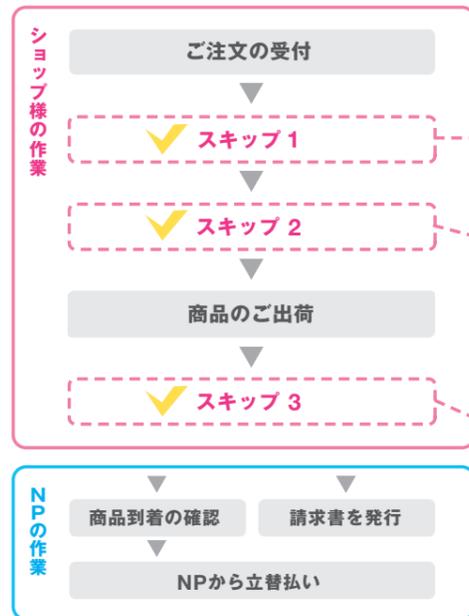
●ご利用には、請求書印刷のためのプリンタをご用意いただく必要があります。●印字ソフトの初期設定、収納用紙のテスト印刷など、ご利用開始まで1~3ヶ月程度のお時間が必要になります。●ギフト(購入者様と商品の発送先が異なるご注文)の場合は、通常の「NP後払い」のご注文として、商品の発送後にNPより請求書を別途お送りいたします。

取引件数が非常に多い
ショップ様に!

NPコネクトプロ



ご利用の流れ



**すべて自動化で手間いらず!
取引がいくら増えてもらくらく運用!**

✓ **スキップ1** 取引情報のご登録

✓ **スキップ2** 与信結果のご確認

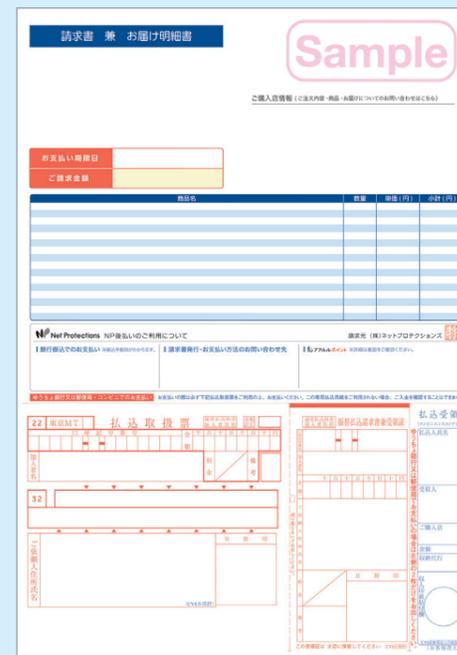
与信結果も貴社システムに自動的に送信されるためNPの管理画面は使わず、貴社のシステムのみで管理が可能です。

✓ **スキップ3** 配送伝票番号のご登録

ご利用条件

●ショップ様にてシステム改修を行っていただくか、NPコネクトプロに連携しているシステムのご利用が条件となります。

請求書用紙について



※A4サイズ

NPから別送でお送りする請求書と同様、コンビニ・郵便局及び銀行でのお支払いに対応しています。請求書用紙は、弊社規定の用紙をお求めいただけます。

こんなご要望をお持ちのショップ様へ

- もっと小さいサイズの請求書用紙にしたい
- 請求書と帳票を一体型にして、商品との付け合せの手間を削減したい
- 請求書と販促のクーポンを一体型にしたい など

オリジナルデザインの請求書をお作りいただくこともできます

ご利用には、印字ソフトの開発や請求書用紙のデザイン~テスト印刷等を行う必要があります。ご希望の方は、一度お問い合わせください。

オプションサービス利用料金について ▶ P16

連携システム一覧

連携システムご利用の場合は
さらに効率アップできます！

サービス名	提携会社	対応・連携機能
アシスト店長	株式会社ネットショップ支援室	CSV コネクトプロ
aishopR	株式会社ロックウェーブ	CSV
EC-Orange	株式会社エスキュービズム・テクノロジー	CSV コネクトプロ
EC LABORATORY	株式会社 SPORTS LABORATORY	CSV コネクトプロ
e-shops カート2	株式会社ハンズ	CSV コネクトライト
イージーマイショップ	株式会社システムリサーチ	コネクトライト
EC-CUBE	株式会社ロックオン	コネクトライト
「田舎主義」	株式会社ドリームゲート	CSV
売れるネット広告つくる	株式会社 Fusic	CSV
XD-Commerce NP	エクストリームインターナショナル株式会社	CSV コネクトプロ
えびすmart	株式会社インターファクトリー	CSV
Xcart	株式会社ラクス	CSV コネクトライト
おちゃのこネット	おちゃのこネット株式会社	CSV コネクトライト
億楽ネット通販	ディグアップ有限会社	CSV コネクトライト
カゴラボ	株式会社アラタナ	CSV
COMPANY EC	株式会社ワークスアプリケーションズ	CSV コネクトプロ
カラーミーショッププロ	GMO ペパボ株式会社	CSV コネクトライト
頑張れ♪店長!	株式会社日本ビジネス・サポート	CSV
喜信堂ネットリンク	株式会社 喜信堂	コネクトライト
CROSS MALL	株式会社 アイル	CSV
CraftCart	株式会社クロフトクラブ	CSV コネクトライト
コレカゴ plus	NHN テコラス株式会社	CSV
GoQSystem	株式会社 GoQSystem	CSV コネクトプロ
サバスタ (easyECS)	NHN テコラス株式会社	CSV コネクトプロ
侍カート	株式会社 FID	CSV
Simplex	株式会社システムリサーチ	CSV
SHOP-Maker	クロスセル株式会社	CSV コネクトライト
ショップサーブ	株式会社Eストアー	CSV
受注でボン	株式会社ワイズシステム	CSV コネクトプロ
ジョイカート	有限会社前向きネット	CSV コネクトライト

サービス名	提携会社	対応・連携機能
Smile Tools	アンダス株式会社	CSV
助ネコ	株式会社アクアリーフ	CSV
スゴ楽通販	株式会社エスブレイン	CSV コネクトプロ
SMART SHOP	株式会社 SMbrand	コネクトプロ
Zen Cart Pro	有限会社ビッグマウス	CSV コネクトライト
速販シリーズ	株式会社サイオ	CSV
So-Cool CART	ジャパンエリアコード TV 株式会社	CSV コネクトライト
タテンボガイド ネクスト	エターメント株式会社	CSV
たまごリピート	TEMONA 株式会社	CSV コネクトプロ
w2Commerce Enterprise	w2ソリューション株式会社	コネクトプロ
通販ゲート	通販ゲート株式会社	CSV
通販する蔵	株式会社ソフテル	CSV コネクトプロ
通販プロ	イー・アール・システム株式会社	CSV
通販マーケットター	株式会社東通メディア	CSV コネクトプロ
通販番長	株式会社スプレnderコンサルティング	CSV コネクトプロ
店舗アップ♪	株式会社日本ビジネスサポート	CSV
TEMPOSTAR	NHN テコラス株式会社	CSV
特攻店長	株式会社特攻店長	CSV
ネクストエンジン	Hamee 株式会社	CSV コネクトプロ
NOMOSHOP	株式会社スタジオノモス	CSV
vie	シースリー株式会社	コネクトライト
FRACTA NODE	株式会社フラクタ	CSV コネクトライト
FutureShop2	株式会社フューチャーショップ	CSV
PRECS	株式会社 PRECS	CSV コネクトプロ
マイティ通信販売	三愛ケーアールディ株式会社	CSV
marbleASP	株式会社イード	CSV コネクトプロ
まめまめねっと	有限会社トクトーク	CSV コネクトライト
MakeShop	GMO メイクショップ株式会社	CSV コネクトプロ
make it! EC シリーズ	インフォマックス株式会社	コネクトプロ
ユニカート5、ユニカート6	有限会社トクトーク	CSV コネクトライト
楽楽リピート	株式会社ネットショップ支援室	CSV コネクトプロ
リピスト	株式会社 PRECS	CSV コネクトプロ
Robot-in	ハングリード株式会社	CSV コネクトプロ
ワイズカート	株式会社エンターテック	CSV

※一部の連携システムでは、別途開発費がかかる場合がございます。詳しくはお問い合わせください。

その他 連携システム多数!

購入者様サポート

購入者様向けのサポートサイト

NP後払い

サポートサイトでは「NP後払い」の購入履歴や請求書の再発行など便利な機能が豊富に用意されています。購入者様のお支払いに関する問い合わせはサポートサイトまたは、専用のサポートデスク(コールセンター)にお任せください。



<http://np-atobarai.jp/>

購入者様も安心! 便利な機能

- 請求状況の確認**
現在のお支払い状況や請求書の発行状況を確認できます。
- 利用履歴の確認**
これまでの購入履歴やポイント履歴を確認できます。
- 請求書の再発行**
紛失時の請求書の再発行申請をオンラインで行えます。
- よくある質問**
サービスに関するよくある質問を検索で調べることができます。

おトクに貯まるポイントプログラム

fū フッフルポイント

「NP後払い」の購入者様はご購入金額に応じてポイントを貯めることができます。付与率はご購入金額の0.5%で、ポイント原資はNPが負担します。貯まったポイントはフッフルポイントのサイトで、商品交換などにお使いいただけます。また、ポイントを貯めるキャンペーン企画やポイント不要で無料応募できるプレゼント企画も実施しています。「NP後払い」をご利用中のショップ様は様々な企画に参加することで、弊社会員80万人*に対しプロモーションを行うことができます。(※2016年1月時点)



<http://fufuru.jp/>

購入者様にはポイントが貯まる!



商品交換

貯めたポイントで食品や家電などこだわりの厳選アイテムと交換することができます。定期的な品揃えの見直しをおこない、よりお客様に好まれる商品ラインナップを目指しています。

ショップ様の販促支援で売上アップ!



プレゼント

ショップ様の商品を会員限定のプレゼント企画として掲載します。プレゼント企画はフッフルポイントのメインコンテンツの1つのため、たくさんのサイト訪問者様にショップ様でお取扱いの商品をPRすることができます。



ポイントUPキャンペーン

追加分のポイントをご負担いただくことで、キャンペーンに参加いただくことができます。参加いただいたショップ様をサイトでご紹介しますので、売上アップ、新規顧客の獲得にお役立ていただけます。

よくあるご質問

Q 定期販売でも使える?

A 定期販売でも「NP後払い」はご利用可能です。利用方法について注意点がございますのでお問い合わせください。

Q カタログでも使える?

A カタログはもちろんのこと、チラシでもご利用いただけます。加盟審査時に利用媒体を拝見させていただきますので、申込用紙と併せてお送りください。Webサイトとカタログ、またはカタログのみで「NP後払い」をご利用いただいている加盟店様も多くいらっしゃいます。また、電話からの注文でもご利用いただけます。

Q モバイルからの注文でも使える?

A モバイル(スマートフォン・フィーチャーフォン)からのご注文でもご利用いただけます。加盟審査時に利用媒体を拝見させていただきますので、申込用紙の「サービス導入予定の通信販売媒体欄」にご記載ください。

Q 加盟審査ってどんなことするの?

A 提出いただいた書類をもとに審査を行います。審査の内容については弊社独自のものになるため、公表することはできませんが、より多くのショップ様に「NP後払い」をご利用いただきたいと考えております。

Q 請求書の同梱ってできる?

A オプションサービス「NP後払いwiz」を利用することで、請求書を商品に同梱してお送りいただくことができます。詳しくは、▶P10をご覧ください。

Q 登録作業を自動化できる?

A オプションサービス「NPコネクトライト」または「NPコネクトプロ」を利用することで、NPへの登録作業を自動化することが可能です。詳しくは、▶P9をご覧ください。

Q おすすめのショッピングカートは?

A ショップ様によって運用・管理方法は異なりますので、一概にこれがお勧めとは言えませんが、弊社サービスと連携している、非常に便利なショッピングカートは▶P11、12にて紹介しておりますので、ご参考になさってください。

Q 料金プランは変更できるの?

A 月に一度変更することができます。毎月20日までに申請書類をご提出された場合、翌月から変更後の料金プランをご利用いただけます。

Q 導入することによるデメリットはあるの?

A 特にございません。初期導入費はかからず、月額固定費も0円のプランをご用意しておりますので、インシャルコストなしで、ご利用を開始していただけます。サービス料金を頂戴しておりますが、「NP後払い」は購入者様への見せ方次第で、それ以上の売上増加が容易に実現可能です。売上増加につながりやすい「NP後払い」のご利用方法につきましてはお気軽にお問い合わせください。

Q 個人事業主でも導入できるの?

A 法人様、個人事業主様どちらの事業形態でもご利用いただけます。お申込用の書類が一部異なりますので▶P17をご確認ください。

Q 物販以外でも使えますか?

A 物販以外でご検討のショップ様は、一度お問い合わせください。

Q どうやって申し込むの? 利用開始までの期間は?

A お申し込みは、▶P17に記載している書類に必要項目をご記載の上、ご郵送いただくだけで完了です。弊社での審査と、サイト(カタログ)への決済方法追加作業がありますが、簡単なものですので、申込書を受領してから、最短10営業日ほどでご利用を開始していただけます。

Q どうしたら「NP後払い」を使えるようにできるの?

A お支払い方法の選択ページと説明ページにバナーとタグをご設定いただくだけで、簡単にご利用を開始していただくことが可能です。設定方法についてのご案内もご用意しておりますので、早い方なら10分程度で完了する作業です。

お問い合わせ先

ご不明な点やご相談は、お気軽にお問い合わせください。

03-5159-7882

(受付時間: 10:00 ~ 17:00 土日祝日を除く)

np-info@netprotections.co.jp

ご利用料金

ご利用プラン

「NP後払い」は、お取扱い額に応じて、最適なプランをお選びいただけます。
お取扱い額が増えるに従い、プランを変更することで、さらにお得になります。

初期導入費
無料!

プラン	NPサービス料金	月額固定費
Aプラン	顧客請求額の5.0%	0円
Bプラン	顧客請求額の4.4%	5,000円(税抜)
Cプラン	顧客請求額の3.6%	20,000円(税抜)
Dプラン	顧客請求額の2.9%	48,000円(税抜)

※NPサービス料金は非課税となります。(但し、集金代行の場合は課税となります)

●コンビニでの収納が50,000円以上の場合は、収入印紙相当の実費200円をご負担いただきます。●ゆうちょ銀行および郵便局での収納が50,000円以上の場合は、ゆうちょ銀行手数料210円(税込)をご負担いただきます。●配送伝票番号の登録後に取引キャンセルがあった場合、請求書発行・郵便料金205円(税込)をご負担いただきます。●加盟審査の結果によっては、サービスをご利用いただけない場合や、ご利用を一部制限させていただく場合がございます。

請求書発行・郵便料金

1取引毎に190円(税込205円)

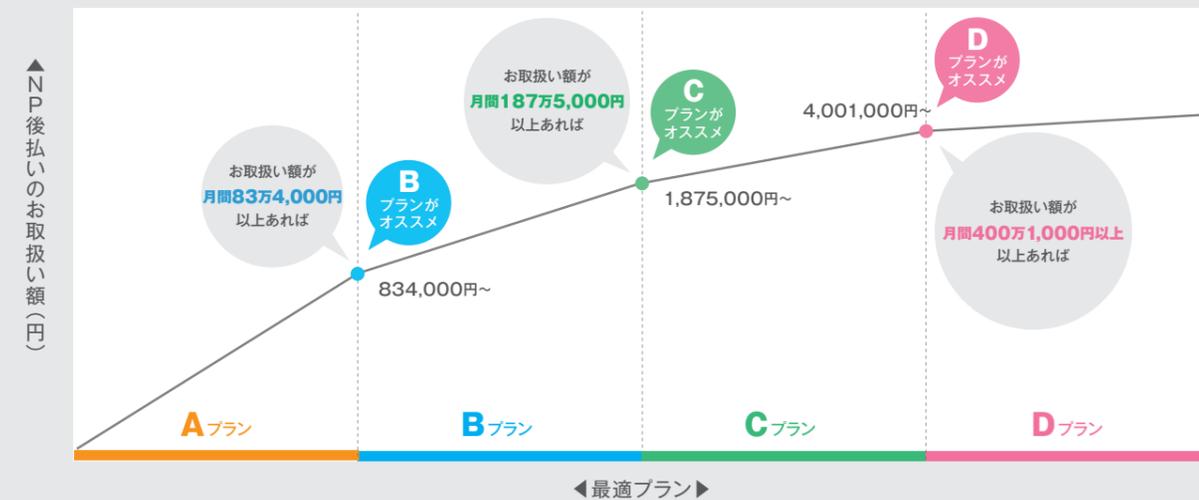
請求書を商品と同梱するオプションサービス **NP後払いwiz**

を利用すれば、1取引毎につき85円(税込92円)
郵送料金がかからない分、1取引あたり約100円お得!

NP後払いwizについて ▶ P10

ぴったり 料金プラン

「NP後払い」のお取扱い額が多いショップ様の場合、以下の表を目安に金額に応じた各プランを選択いただくと総額のお支払い料金がお得になります。ご利用プランは、月ごとに変更可能です。



オプションサービス利用料金

「NP後払い」と合わせてご利用できる、オプションサービスの料金です。

プラン	初期導入費	月額運用費	その他費用
NPコネクトライト	0円	0円	0円
NPコネクトプロ	200,000円(税抜)	20,000円(税抜)	貴社システム開発費
NP後払いwiz	50,000円(税抜)	15,000円(税抜)	[収納費] 1取引につき85円(税込92円) [印字用紙代] 1セット(1,000枚)につき4,750円(税抜) ※請求書発行・郵便料金(税込205円)は不要です。
NP後払いwiz (オリジナルデザイン)	150,000円(税抜)	15,000円(税抜)	[収納費] 1取引につき85円(税込92円) [印字用紙代] 契約印紙事業者による

NPコネクトプロご利用料金については、無料連携しているシステムをご利用の場合、
初期導入費・月額運用費が無料となります。 NPコネクトプロについて ▶ P9

お支払い回数

弊社からの立替払いの回数は、【毎週】【月1回】【月2回】よりお選びいただけます。

お支払い回数	お支払い日	※日
毎週	毎週金曜日	お支払い日の前週金曜日
月1回	弊社規定の金曜日	
月2回	毎月第2・4金曜日	

●お支払いは、※日までに商品の着荷ができたもの、または購入者様よりご入金いただいた取引が対象となります。●NPサービス手数料や請求書発行・郵便料金、銀行振込手数料は、立替払いの際に相殺させていただきます。●お支払い日が金融機関休業日であった場合、金融機関休業日の前日にお支払いいたします。●お支払い回数は、月ごとに見直すことができます。

銀行振込手数料

立替払い時のNPからショップ様への振込手数料をご負担いただいております。

	振込手数料		
	1万円以下	3万円未満	3万円以上
三井住友銀行	100円(税抜)	200円(税抜)	400円(税抜)
他行	400円(税抜)	500円(税抜)	700円(税抜)

お申し込み方法

お申し込み方法や、必要書類、
手続きの流れについてのご案内

弊社にて必要書類を受領した後、**最短10営業日**で「NP後払い」をご利用開始できます。

ご準備いただくもの

	弊社からご送付させていただくもの	貴社でご用意いただくもの (原本は発行3ヶ月以内のもの)
法人様	<ul style="list-style-type: none"> ■ サービス利用申込書 ■ 個人情報取得に関する同意書 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 登記簿謄本 履歴事項全部証明書 (原本) ■ 印鑑証明書 (原本)
個人事業主様	<ul style="list-style-type: none"> ■ 反社会的勢力と関係のないことの確認書 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 代表者様の住民票 (原本) ■ 代表者様の印鑑証明書 (原本) ■ 個人事業の開業届の写しまたは税務申告書の写し

サービス開始までの流れ



お問い合わせ

☎ **03-5159-7882** (受付時間:AM10:00~PM5:00 土日祝日を除く)
✉ np-info@netprotections.co.jp

サービス導入に関する注意事項

●加盟審査の結果によっては、サービスをご利用いただけない場合や、ご利用を一部制限させていただく場合がございます。

●動物・チケット金券類・手数料のみのご請求・アダルトグッズ・その他 法に触れるもの等につきましては、サービス対象外とさせていただきます。尚、こちらに記載されていない商材でもサービスをご利用いただけない場合がございます。●サービスのご利用及びご契約は日本国内にて事業の運営を行っている方に限らせていただきます。また、輸入代行の場合もご利用いただけません。●特定商取引法に基づく表示が正確になされていない場合は、ご利用いただけません。右図を参考にしてください。●社内販売にはご利用いただけません。●未払い者や代金回収できない注文が多い場合は、NPサービス利用料金の変更やサービスの停止などのご協力をいただく場合がございます。●本サービスの管理画面は、[Windows Vista / 7] Internet Explorer ver8.0.6、Firefox ver3.6.3 [MacOS X] Safari ver4.0.3で正常動作を確認しております。●サービス利用審査の際、サイト構築中等で弊社からホームページを拝見することができない場合、加盟審査を開始することができません。つきましては、弊社から拝見できる状態でお申込ください。※テスト環境等がある場合、URLやパスワード等をお申込書に記載いただきたくお願いいたします。●請求書には当社事業における宣伝物・印刷物を同封させていただく場合がございます。

【特定商取引法とは】
訪問販売など消費者トラブルを生じやすい特定の取引類型を対象に、トラブル防止のルールを定め、事業者による不正な勧誘行為等を取り締まることにより、消費者取引の公正を確保するための法律です。通信販売は特定の取引類型に分類され、特定商取引に関する法律第11条ならびに、特定商取引に関する法律施行規則第8条により、表示が義務付けられています。

【特定商取引法に関する記載例】

販売業者	〇〇株式会社
運営統括責任者	NP 三郎
所在地	〒100-0000 東京都中央区銀座0-0-0 NPビル1F
電話番号	03-1234-5678
メールアドレス	shop@netprotections.co.jp
お支払い方法	クレジットカード 銀行振込(前払い) 代金引換
お支払い期限	銀行振込:ご注文より7日以内
配送料金	配送料金は〇〇〇円(税別)を頂戴いたしますが、離島・一部地域は追加送料がかかる場合がございます。*但し、商品代金3,000円(税別)以上は送料無料
商品代金以外の必要料金	配送料金のみ(お買い上げ税別3,000円を下回る場合のみ)頂戴いたします。原則として、包装、梱包(のし)掛け等のサービスはいたしません。
発送について	通常2-3営業日で〇〇宅配便での出荷となります。*在庫不足、交通事情などで遅れることが判明した場合には、メール等でご連絡させていただきます。
ご注文の有効期限	銀行振込の場合、ご注文から7日以内にご購入いただけませんとキャンセルとさせていただきます。
返品について	【お客様のご都合による返品】 商品到着時より1週間以内原則として購入商品の返品・交換はいたしません。万一返品される場合には、到着後1週間以内の未開封・未使用の商品のみとさせていただきます。返品送料はお客様のご負担とさせていただきます。あらかじめご了承ください。 【不良品・品違いによる返品】 不良品やご注文の商品と異なるものが届いた場合、商品到着後1週間以内にご連絡ください。速やかに替わりの商品を送送いたします。万一在庫がない場合は返品を承ります。返品送料は弊社負担となります。
返品期限	商品到着時より1週間以内

会社概要

商号	株式会社ネットプロテクションズ
代表取締役社長 (CEO)	柴田 紳
設立	2000年1月
資本金	3億8千5百万円
従業員数	136名(2016年1月1日現在/正社員70名、派遣社員60名、アルバイト6名)
本社所在地	東京都中央区銀座1-10-6 銀座ファーストビル4階
営業時間	10:00 ~ 17:00 (土日祝日を除く)
主要株主	オリックス株式会社 株式会社三井住友銀行
事業概要	後払い決済サービスの運営 企業間決済サービスの運営 クレジットカード決済サービスの運営
加盟団体	社団法人日本通信販売協会 (JADMA)
賛助会員	オンラインショップマスターズクラブ 全国イーコマース協議会 一般社団法人 新経済連盟

沿革

2015年03月	購入者様向けポイントプログラム会員数50万人突破
2014年12月	「NP後払い」累計ユーザー数5,000万人を突破
2014年07月	「NP後払い」導入実績20,000店を突破
2013年09月	ポイントサイト「フフルポイント」オープン
2013年06月	新ポイントプログラム開始(還元率の引上、有効期限変更など)
2012年12月	オリックス株式会社が資本参加
2009年01月	購入者様向けポイント付与サービスを開始
2007年03月	第三者割当増資を行い、資本金3億8千5百万円に
2006年03月	第三者割当増資を行い、資本金3億2千5百万円に
2003年01月	「NPカード」サービスの本格販売開始
2002年07月	「NP後払い」サービスの本格販売開始
2001年11月	ITX株式会社が出資し、同社の連結子会社となる
2000年01月	会社設立

